事项编码：

事项类别：公共服务

**流浪乞讨人员救助**

**办**

**事**

**指**

**南**

**共和县民政局**

1. **受理范围**

本县区域内申请与办理。

1. **申请主体**

自然人。

1. **设定依据**

1、《城市生活无着的流浪乞讨人员救助管理办法》

2、《城市生活无着的流浪乞讨人员救助管理办法实施细则》

1. **进驻部门**

**实施主体：**共和县民政局

**实施主体性质：**法定机关

**主办科室：社会事务办公室**

1. **申请条件及限制**

**条件：**1、自身无力解决食宿。

2、无亲友投靠。

3、又不享受城市最低生活保障或者农村五保供养。

4、正在城市流浪乞讨度日的人员。

**限制：**虽有流浪乞讨行为，但不具备前款规定情形的，不属于救助对象。

1. **申请材料：**

1、有效证明申请人身份的证件。

2、《受助人员入站情况登记表》

**数量限制：**无

**禁止性要求：**无

1. **申请方式**

**窗口申请：**青海省海南藏族自治州共和县贵南东路政务中心一楼B区13号窗口。

1. **办理方式**

窗口办理

1. **办理流程**

受理—审查—办结（详见附图办事流程图）

1. **办理时限**

**法定时限：**20个工作日

**承诺时限：**10个工作日

**时限说明：**

承诺时限： 8个工作日。（承诺办结期限不包含现场勘查、专家评审、公示公告、报县政府审批、邮寄等特殊情况时间）

1. **权力来源**

法定本级行使权力

1. **前置审批**

无

1. **中介服务**

无

1. **服务范围**

定点办理

1. **通办范围**

全县

1. **支持预约办理**

否

1. **支持物流快递**

否

1. **收费情况**

**是否收费：**否

1. **结果送达**

**窗口领取：**本审批决定作出后，当场或5个工作日内，通过电话、短信（0974-8510009）等方式告知申请人，并通过现场领取方式将结果送达申请人。

1. **咨询电话**

0974-8510009

1. **监督投诉渠道**

投诉电话：0974-8510009

1. **预约办理**

电话预约: 0974-8510009

1. **行政救济方式与途径**

1、申请人在申请行政审批过程中，依法享有陈述权、申辩权。

2、申请人在行政许可申请被驳回的有权要求说明理由。

3、申请人不服行政许可决定的，有权依法申请行政复议或者提起行政诉讼

1. **办理进程和结果查询**

电话咨询：0974-8510009

1. **办理时间和地点**

**办理时间：**法定工作日，上午9:00-12:00；下午13:30-17:30。

**办理地点：**青海省海南藏族自治州共和县贵南东路政务中心一楼B区13号窗口。

1. **交通指引**

乘坐1、2路县幼儿园门口下车。

1. 完整版办事指南查询途径和获取方式

 窗口送达

1. **流浪乞讨人员救助流程图**

